

Conditions Générales de Vente pour les ventes de cartes cadeaux et les soins dispensés par la société MAEVA LE TERTE EI SIREN 919110569

Objet :

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objectif de préciser les spécificités liées à la vente de cartes cadeaux (Produits) et de prestations de soins socio-esthétiques (Soins) réalisés par Maëva Le Terte pour la société MAEVA LE TERTE EI, immatriculée au Répertoire des métiers de NIORT sous le numéro 919110569RM79 ayant son siège social situé 32B rue du vieux fourneau 79000 Niort.

Coordonnées : maeva.esthetique@proton.me | 06.51.59.26.64

Les présentes CGV, consultables sur les sites internet <https://maeva-esthetique.ynh.fr> et <https://maeva-esthetique.fr>, sont réputées acceptées sans réserve dès l'achat de carte cadeau ou la prise de rendez-vous par le Client.

Maëva Le Terte se réserve la possibilité de modifier à tout moment ces dernières.

Article 1 – Cartes cadeaux

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur les sites internet <https://maeva-esthetique.ynh.fr> et <https://maeva-esthetique.fr> ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne des sites internet <https://maeva-esthetique.ynh.fr> et <https://maeva-esthetique.fr>.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Article 1a – Achat de carte cadeau sur les sites internet <https://maeva-esthetique.ynh.fr> et <https://maeva-esthetique.fr>

Il appartient au Client de sélectionner sur les sites internet <https://maeva-esthetique.ynh.fr> et <https://maeva-esthetique.fr> les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le client clique sur le bouton "Offrir un soin socio-esthétique". Après avoir rempli le formulaire de contact avec ses informations (Nom, prénom, adresse e-mail, mode d'envoi de la carte cadeau, adresse postale ou e-mail pour l'envoi, informations supplémentaires), le client reçoit un mail avec un lien de paiement Paypal ainsi que la facture d'achat. Le client paye directement sur la plateforme Paypal par carte bancaire. La carte cadeau est envoyée, à l'adresse e-mail ou postale choisie par le client sur le formulaire de contact.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur les sites internet <https://maeva-esthetique.ynh.fr> et <https://maeva-esthetique.fr> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Les Produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine.

L'envoi intervient dans un délai de maximum 48 heures après achat pour un envoi par e-mail et dans les 3 jours ouvrés suivant l'achat pour un envoi postal à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site, le temps de livraison dépend des délais postaux actuels.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 2 semaines après l'achat pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 48 heures à compter de la livraison pour formuler des réclamations par mail à l'adresse maeva.esthetique@proton.me, accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

Le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur sauf lorsque le Client aura lui-même choisi le transporteur. À ce titre, les risques sont transférés au moment de la remise du bien au transporteur.

Article 1b – Achat en face à face, de carte cadeau

Il appartient au Client de prendre contact avec la Socio-esthéticienne par téléphone ou par mail pour prendre un rendez-vous afin que la Socio-esthéticienne remette la carte cadeau contre paiement comptant et en totalité.

Article 1c – Droit de rétractation

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint (Annexe 1) ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter par courrier postal adressé au Vendeur aux coordonnées postales ou mail indiquées dans L'Objet des CGV. Les frais de retour restent à la charge du Client.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Vendeur, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article.

Article 2 – Soins socio-esthétiques

L'ensemble des Soins prodigués par MAEVA LE TERTE EI relève de la catégorie des soins socio-esthétiques. En aucun cas la Socio-esthéticienne ne dispense des soins médicaux.

Maëva Le Terte, Socio-esthéticienne, réalisant les soins possède les qualifications et diplômes requis à leur bonne exécution.

Maëva Le Terte ne dispose d'aucune qualification médicale ou paramédicale.

Article 2a – Prise de Rendez-vous

Le Client dispose de plusieurs options pour prendre rendez-vous : par téléphone au 06.51.59.26.64, sur les sites <https://maev-esthetique.ynh.fr> et <https://maeva-esthetique.fr>. Un rappel du jour et de l'heure du rendez-vous sera adressé au Client avant son rendez-vous.

Article 2b – Organisation du rendez-vous

Les soins socio-esthétiques sont réalisés au Centre LE TALISMAN, 113 rue des marais 79000 Niort ou au domicile du Client ou dans l'établissement accueillant ou hébergeant le Client (ex : EHPAD, SSD, Hôpitaux...)

Article 2c – Accueil

Article 2c1 – Accueil du Client au Centre LE TALISMAN

Lors de son arrivée, il est conseillé au Client de se présenter au rendez-vous avec 5 minutes d'avance, par rapport à l'heure du début du soin.

Tout retard de la part du Client peut diminuer d'autant le temps initialement prévu de prestation.

Toute annulation de rendez-vous devra être réalisée avec un délai de prévenance suffisant sauf motif légitime.

Lors de son arrivée, le Client est invité à s'installer dans sa salle de soins. La Socio-esthéticienne lui présente alors le déroulement du soin et les bénéfices attendus.

Avant de débiter la prestation, la Socio-esthéticienne remplit une Fiche Client, sur la base du consentement préalable et des réponses fournies par le Client. Cette dernière permet notamment de mieux comprendre les attentes du Client et d'identifier d'éventuelles contre-indications. Elle permet également de suivre l'historique des soins dispensés. Le recueil de ces informations a ainsi pour

principal objectif l'optimisation de la prestation réalisée. Pour toutes ces raisons, la plus grande transparence est requise dans le cadre des réponses apportées par le Client.

Le Client s'engage à déclarer un état de grossesse, les maladies, pathologies ou sensibilisations dermatologiques, les allergies éventuelles et toutes réactions antérieures à des produits ou à des substances ainsi que toute information utile qui permettra d'éviter les réactions cutanées inflammatoires ou allergiques. En tout état de cause, le Client est invité à se rapprocher préalablement de son médecin traitant afin de s'assurer qu'il n'existe pas de contre-indication médicale pour bénéficier du soin bien-être ou socio-esthétique envisagé. Dans l'hypothèse où il existerait un doute raisonnable, ou en cas de circonstances particulières qui permettraient de douter que les conditions de sécurité sont réunies, la Socio-esthéticienne peut refuser de réaliser un Soins, en vertu du principe de précaution.

Article 2c2 – Accueil de la Socio-esthéticienne au domicile du Client

Lors d'un rendez-vous au domicile, logement du Client la Socio-esthéticienne arrivera à l'heure prévue lors de la prise de rendez-vous, les temps d'installation et de rangement sont ajoutés au temps de prestation.

Tout retard de la part de la Socio-esthéticienne ne diminuera pas le temps de prestation.

Toute annulation de rendez-vous devra être réalisée avec un délai de prévenance suffisant sauf motif légitime.

Lors de son arrivée, la Socio-esthéticienne présente au client le déroulement du soin et les bénéfices attendus. En fonction de l'aménagement du lieu d'accueil, la Socio-esthéticienne décidera de l'installation afin de réaliser le soin dans de bonnes conditions.

Avant de débiter la prestation, la Socio-esthéticienne remplit une Fiche Client, sur la base du consentement préalable et des réponses fournies par le Client. Cette dernière permet notamment de mieux comprendre les attentes du Client et d'identifier d'éventuelles contre-indications. Elle permet également de suivre l'historique des soins dispensés. Le recueil de ces informations a ainsi pour principal objectif l'optimisation de la prestation réalisée. Pour toutes ces raisons, la plus grande transparence est requise dans le cadre des réponses apportées par le Client.

Le Client s'engage à déclarer un état de grossesse, les maladies, pathologies ou sensibilisations dermatologiques, les allergies éventuelles et toutes réactions antérieures à des produits ou à des substances ainsi que toute information utile qui permettra d'éviter les réactions cutanées inflammatoires ou allergiques. En tout état de cause, le Client est invité à se rapprocher préalablement de son médecin traitant afin de s'assurer qu'il n'existe pas de contre-indication médicale pour bénéficier du soin socio-esthétique envisagé. Dans l'hypothèse où il existerait un doute raisonnable, ou en cas de circonstances particulières qui permettraient de douter que les conditions de sécurité sont réunies, la Socio-esthéticienne peut refuser de réaliser un Soins, en vertu du principe de précaution.

Article 2d – Réalisation du Soins

Le bien-être du Client et de la Socio-esthéticienne qui prodigue le soin est essentiel : le Client se présente donc dans de bonnes conditions d'hygiène et conserve pendant toute la durée du soin, un comportement adapté et respectueux. À défaut, la Socio-esthéticienne se réserve le droit de ne pas

réaliser la prestation commandée ou d'interrompre cette dernière sans droit à indemnité ou remboursement total ou partiel.

Lors d'un soin socio-esthétique une personne majeure peut assister à la prestation si cela est jugé nécessaire par la Socio-esthéticienne (ex : Client mineur, Client sous tutelle...)

Dans l'hypothèse où le Client ressentirait une gêne quelconque pendant le Soin (irritation, sensation de brûlures,), celui-ci en informera immédiatement la Socio-esthéticienne.

Article 3 – Responsabilité

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité, pour les Produits défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande.

MAEVA LE TERTE EI apporte la plus grande vigilance pour que les Soins qu'elle dispense soient réalisés dans des conditions optimales, il se peut néanmoins que, dans de rares cas, des désagréments surviennent, comme des rougeurs après une épilation, une sensation de peau qui tire, réaction dermatologique voire allergique qui serait personnelle etc.... Le Client est invité à anticiper ses soins avant un événement particulier pour éviter un éventuel désagrément le jour J.

Le Client a été préalablement informé des risques intrinsèques à la prestation prodiguée, et notamment du risque auquel il s'expose compte tenu des caractéristiques des produits utilisés. MAEVA LE TERTE EI ne sera considérée comme responsable, qu'en cas de faute commise par lors de la réalisation de la prestation.

En tout état de cause, seuls les préjudices directs, personnels, certains et prévisibles (corporel et incorporel) pourraient faire l'objet d'une indemnisation. Tous les autres préjudices dont les préjudices indirects sont expressément exclus.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande ou réservation de Soins d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 4 – Tarifs et paiement

L'ensemble des Produits et Soins sont consultables sur les sites internet <https://maeva-esthetique.ynh.fr> et <https://maeva-esthetique.fr>. Les prix indiqués s'entendent en euros (€), et toute taxe comprise (TTC).

Les règlements acceptés : espèces, chèques, carte bancaire, virements bancaires.

Le règlement de Cartes cadeaux, sur les sites internet <https://maeva-esthetique.ynh.fr> et <https://maeva-esthetique.fr> s'effectue au moment de la commande du Produit ou au moment de la remise du Produits lors d'une vente en face à face. Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité.

Le règlement du Soins s'effectuera après la réalisation de la Prestation commandée.

En application de l'arrêté n° 83-50/A du 3 octobre 1983 relatif à la publicité des prix de tous les services, une note résumant les détails du soin choisi est remise au Client avant paiement du prix pour toute prestation supérieure à vingt-cinq (25) euros (€) toutes taxes comprises (TTC). Pour un

montant inférieur à vingt-cinq (25) euros, une telle note n'est remise au Client que sur demande de ce dernier.

Article 5 – Données personnelles

MAEVA LE TERTE EI, en tant que responsable de traitement, collecte des données à caractère personnel aux fins de gestion de la fiche client et notamment, des données de santé, afin de dépister d'éventuelles contre-indications et de dispenser les soins esthétiques les plus adaptés au type de peau. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de vos données, de limitation et d'opposition au traitement de vos données et de définir vos directives post-mortem. En cas de doute raisonnable, un justificatif d'identité pourra vous être demandé. À tout moment, le Client peut introduire une réclamation auprès de la CNIL. Pour plus d'information, nous invitons le Client à consulter notre rubrique «Politique de confidentialité» sur les sites internet <https://maeva-esthetique.ynh.fr> et <https://maeva-esthetique.fr>.

Article 6 – Réclamation

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Vendeur indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Par ailleurs, le Client est informé de la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle prévue par le code de la consommation.

Dans ce contexte, et pour toute réclamation introduite au cours des douze (12) derniers mois, il est possible d'adresser une réclamation écrite à l'adresse suivante :

CM2C
49 Rue de Ponthieu
75008 Paris
E-mail : cm2c@cm2c.net.

Il est rappelé que la solution proposée par le Médiateur ne s'impose pas aux Parties, qui restent libres à tout moment de sortir du processus de médiation.

Article 7 – Information précontractuelle

Le Client est tenu de lire et d'accepter les présentes CGV. Il reconnaît les avoir acceptées en pleine connaissance de cause, sans réserve. Il reconnaît également avoir reçu la totalité des informations précontractuelles listées dans le code de la consommation à l'article L111-1 du code de la consommation (caractéristiques essentielles, prix, ...) avant l'achat de cartes cadeaux ou l'exécution des Soins. L'achat de cartes cadeaux et la mise en œuvre de la prestation de soins entraîne l'acceptation sans réserve des présentes CGV

ANNEXE I
FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Date _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur <https://maeva-esthetique.fr> sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

À l'attention de Mme Le Terte Maëva
32b rue du vieux fourneau 79000 Niort

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur le bien ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date)
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)